

Genova, 30 marzo 2020

Terminal Psa Genova Prà – Nuove modalità di accesso all'ufficio merci ('one stop office')

Si richiama l'attenzione delle Aziende Associate sulla comunicazione pervenuta dal Terminal Psa Genova Prà, inerente all'argomento in oggetto, a cui si rimanda per una attenta lettura.

Con i migliori saluti.

Il Presidente
Alessandro Pitto

All.to

Spediporto

via Roma 9/4, 16121 Genova
T +39 010 545 1986
F +39 010 590 316
info@spediporto-genova.com
www.spediporto.com

aderente a CONFETRA
Confederazione Generale Italiana
dei Trasporti e della Logistica

membro della F.I.A.T.A.
Fédération Internationale des Associations
de Transitaires et Assimilés

aderente a FEDESPEDI
Federazione Nazionale delle Imprese
di Spedizioni Internazionali



Inviato via e- mail

A tutti i nostri clienti ed utenti

Genova, 27 Marzo 2020

Ref. : Direzione commerciale 13/20/PF/dc

Oggetto: Nuove modalità di accesso all'ufficio Merci ('One Stop Office')

Gentili clienti, Gentili utenti,
desideriamo informare che nelle prossime settimane la modalità di accesso all'ufficio merci verrà modificata, automatizzando la procedura oggi manuale e messa in atto per ottemperare alle disposizioni COVID-19.

A partire dal 02 Aprile p.v. per accedere all'ufficio sarà necessario richiedere un ticket di ingresso.

Il ticket può essere richiesto tramite la mobile App già in uso al trasporto 'PSA Genova Pra' Trasportatori', che a breve sarà arricchita con la funzione 'One Stop Office'.

- Al click sul pulsante 'One Stop Office' l'App verifica se il badge ADSP è attivo sul device, se non lo è un messaggio lo invita a registrarsi sulla pagina di impostazione badge già presente sull'APP .
- Se l'utente ha impostato il badge si abilitano via via alcuni pulsanti che guideranno l'utente nel processo.
- L'unico pulsante attivo è quello di dimensione maggiore (quello verde) che consente di richiedere l'accesso all'Ufficio Merci. Il tasto è disponibile se il GPS (la funzione di localizzazione sul telefono) è attivato e se il trasportatore è in prossimità dell'ufficio Merci.
- Al primo step il pulsante apposito mostra il numero di autotrasportatori in coda per accedere all'Ufficio Merci.
- Il trasportatore aspetta a bordo del proprio veicolo il proprio turno per accedere all'ufficio Merci.
- Al proprio turno il trasportatore riceve una notifica push con la fascia oraria consentita.
- Il trasportatore mostra alla guardia la notifica push e se in orario può entrare e entrare, passa il badge e procede; nel caso in cui non si presenti o si presenti in ritardo la richiesta scade.
- È sempre possibile rifare la richiesta ticket.

A partire dal 02 Aprile, il ticket potrà inoltre essere richiesto via SMS al numero: +393316166446 con testo: 'MERCİ'.

- Se la richiesta viene accettata il trasportatore riceve un SMS di ok.
- Dopo aver parcheggiato, il trasportatore aspetta il proprio turno a bordo del mezzo. Quando il turno del trasportatore si avvicina viene inviato un SMS di pre-alert.
- Quando è il suo turno il trasportatore riceve un messaggio di recarsi all'ufficio Mercı entro XX minuti.
- Il trasportatore mostra alla guardia il messaggio SMS con l'orario indicato, se in orario può entrare e andare al Totem, passare il badge e procede; nel caso in cui non si presenti o si presenti in ritardo la richiesta scade.
- È possibile rifare la richiesta ticket.

All'ingresso dell'ufficio Mercı una guardia garantisce la distanza di sicurezza tra i trasportatori e verifica la validità di un SMS o di una notifica Push sulla Mobile App per consentire l'ingresso.

Il trasportatore deve rimanere sul mezzo fino a quando non riceve SMS o notifica Push di avviarsi all'ufficio Mercı comprensivo di ora di inizio e fine validità.

- Il cellulare deve essere abilitato al servizio di invio SMS.
- L'App richiede l'accesso alla funzione GPS del telefono e necessita la registrazione del Badge ADSP.
- L'utilizzo della localizzazione mediante GPS del telefono non garantisce l'accesso al terminal degli autotrasportatori nello stesso ordine di arrivo al parcheggio, ma in base all'ordine di richiesta ticket.
- Si assume che un trasportatore che entra al Mercı continui a passare al totem.

Ricordiamo, in tale ottica, che per evitare inutili attese ai varchi, risulta ancora più importante la consultazione dello stato dei singoli container mediante gli strumenti resi disponibili dalla nostra organizzazione:

- App dedicata disponibile sia per "iOS" che "Android" sui rispettivi "store" ("App Store" e "Play Store") da ricercare come "PSA Genova Pra" e relative funzionalità operative (notifica Push per Area Buffer e Location Slip elettronica)
- Servizio Stato Container su Web Portal - <https://online.psagp.it/it> - la descrizione dello stato che viene restituito dalla App è disponibile cliccando sulla "vignetta" azzurra posizionata a destra del box "Stato Container"
- Servizio SMS (Il servizio consiste nell'invio di un SMS al n. **+393316166446** contenente il testo "PRE" seguito dal container pieno per il quale si vuole interrogare il sistema) - <https://www.psagp.it/it/operations>

A tutti i trasportatori registrati verrà inviato un sms per annunciare la partenza del servizio: 'AMICO TRASPORTATORE DAL 02 APRILE DOVRAI RICHIEDERE UN TICKET PER L'ACCESSO AL MERCI PSAGP TRAMITE MOBILE APP O VIA SMS. SCARICA LA APP'

Ulteriore annuncio sarà visibile sulla home page del Web Portal Psagp <https://online.psagp.it/>
L'assistenza agli utenti del servizio di prenotazione ticket sarà garantita da: **+393341511665**.

Un volantino esplicativo sarà consegnato all'ingresso del terminal nel caso in cui il trasportatore non sia ancora venuto a conoscenza delle nuove modalità di accesso.

In virtù di questa ulteriore automatizzazione sono attesi miglioramenti sotto il profilo del servizio reso, dell'acquisizione dei dati e della security del "sistema porto" in particolare in questo momento contingente.

I nostri uffici rimangono comunque a Vostra disposizione per ogni ulteriore informazione di cui doveste necessitare.

Cordiali saluti,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Piero Fabiano', with a long, sweeping horizontal stroke extending to the right.

Piero Fabiano

Head of Marketing & Sales



Inviato via e- mail

A tutti i nostri clienti

Genoa, 27 March 2020

Our ref: Commercial Direction 13/20/PF/dc

Object: New “One Stop Office” access dispositions

Dear Customers, Dear Users,

We deem to inform you that access procedure to the One Stop Office will be modified, turning the usual manual procedure to automatic in order to respect COVID-19 health dispositions.

Starting from 02 April, in order to access the One Stop Office it will be mandatory to request an entrance ticket.

The ticket can be requested via “PSA Genova Pra’ Transporters” mobile App already in use, soon to be integrated in a couple of weeks with “One Stop Office” button:

- Clicking on “One Stop Office” button, our App verifies if the ADSP badge is active on your device, if not a message requires to register the badge in the dedicated page yet present in the App.
- Once the transporter has set the badge, some buttons guide him through the whole process.
- The only active button is the bigger one (i.e. green button), allowing to request the access to the One Stop Office. This button is on exclusively if both the device GPS (i.e. geolocation function in your mobile) is active and the transporter is close to the One Stop Office.
- Firstly, the dedicated button shows how many transporters are waiting to enter the One Stop Office.
- The transporter waits his turn to access the One Stop Office onboard of his own truck..
- Once his turn has come, the transporter receives a push notification showing the allowed time frame for One Stop Office entrance.
- The transporter shows the push notification to the guardian: if the time is within the indicated time frame, then the transporter is allowed to enter, register the badge and proceed into the One Stop Office; in the chance the transporter does not arrive or the arriving is out of the time frame, the request expires.

- It is always possible to request another ticket.

Starting from 02 April, the ticket can be requested via SMS to mobile number: +393316166446, texting "MERC".

- Should the request be accepted, the transporter receives back an "OK" SMS.
- The transporter waits his turn onboard of his own truck. A pre-alert SMS is sent once transporter turn is about to come.
- Shortly after, the transporter receives an alert message requesting to go to the One Stop Office within XX minutes.
- The transporter shows the SMS to the guardian: if the time is within the indicated time frame, then the transporter is allowed to go to the Totem, register the badge and proceed into the One Stop Office; in the chance the transporter does not arrive or the arriving is out of the time frame, the request expires.
- It is always possible to request another ticket.

At One Stop Office entrance, a guardian guarantees the respect of the safety distance between transporters and verifies both push notification and SMS validity.

The transporter has to wait on his own truck until push notification or SMS is received, detailing both start and end time of validity to approach the One Stop Office.

- The mobile device needs to be enabled for SMS service.
- The App. requests the access to GPS mobile function and requires the registration of ADSP badge.
- Transporters accesses to the terminal are not managed on the using of the GPS mobile geolocation function matched with the time of arrival into the terminal parking areas, indeed the accesses are managed by the time into which ticket are requested.
- It is assumed that a transporter entering the One Stop Office keeps on using the Totem.

In order to avoid unpleasant waiting into the terminal, we hereby remind you that it is more than ever important to consult each unit status using the wide range of tools made available from our organization:

- Mobile App., available both in "iOS" (in "App. Store") and "Android" (in "Play Store") versions, to be searched as "PSA Genova Pra" and related operational functionalities (such as push notification for Buffer Area and electronic Location Slip).
- Container status service on our web portal - <https://online.psagp.it/it>
- SMS service (this service needs the user to send a SMS to +393316166446, texting "PRE" followed by a full container number - not available for empty container).

All registered carriers will be sent a text message to announce the starting of the service: "DEAR TRANSPORTER STARTING FROM 02 APRIL, IN ORDER TO ACCESS PSA GP ONE STOP OFFICE, YOU WILL HAVE TO REQUEST A TICKET THROUGH MOBILE APP OR VIA SMS. DOWNLOAD THE APP"

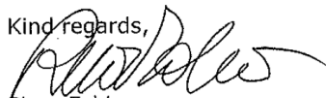
Other advertisement will be visible on web portal home page <https://online.psagp.it/>
Ticket booking service users care will be guaranteed by: **+393341511665**

In the chance the transporter had not been informed about the new measures to access the terminal, explanations flyers will be distributed at terminal entrance

Thanks to this automatization process, we will further improve our services, data acquisition and terminal safety, particularly important in such a hard time.

Our offices are at your disposal for any further clarification you may need.

Kind regards,



Piero Fabiano
Head of Marketing & Sales
PSA Genova Pra' S.p.A.

In attesa a PSAGP SE NON hai uno SMARTPHONE: A PARTIRE DAL 02 APRILE 2020 ARRIVA IL NUOVO SERVIZIO SMS

E' NECESSARIO AVERE:

1. CELLULARE abilitato invio SMS
2. BADGE ADSP ATTIVO

VANTAGGI:

1. SCENDI DAL CAMION AL TUO TURNO
2. LAVORI IN SICUREZZA



Per assistenza contatta : +393341511665

Invia a PSAGP un SMS :
'MERCÌ'
Al num. +393316166446

Ricevi un SMS con OK

Aspetta il tuo TURNO

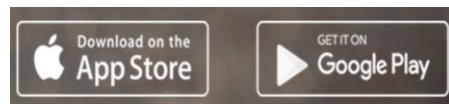
Ricevi SMS di pre-alert –
«tieniti pronto» per il tuo
TURNO

Ricevi SMS per accesso al
MERCÌ con l'orario indicato

Accedi al MERCÌ nell'orario
indicato (turno)

Vai al TOTEM
nel TURNO





PSA Genova Pra' Trasportatori

In attesa a PSAGP

Entro breve nuova funzione: One Stop Office

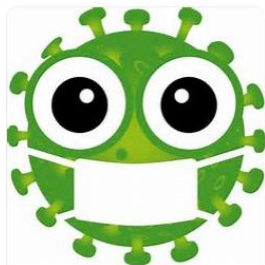
E' NECESSARIO AVERE:

1. SMART PHONE
2. INTERNET
3. GPS ATTIVO
4. BADGE ADSP ATTIVO



VANTAGGI:

1. PRIORITA' RISPETTO SMS
2. SCENDI DAL CAMION AL TUO TURNO
3. LAVORI IN SICUREZZA
4. ALTRE FUNZIONALITA' TI AVANTAGGIANO



Per assistenza contatta : +393341511665

ATTIVA il GPS – Sei al terminal PSAGP

MOBILE APP

PREMI IL TASTO:

“ONE STOP OFFICE”

Attiva il tuo BADGE

RICHIEDI ACCESSO

Aspetta il tuo TURNO

Accedi al MERCI

**Vai al TOTEM
nel TURNO**



WAITING in PSAGP WHEN YOU HAVE NOT a SMARTPHONE: STARTING FROM 02 APRIL 2020 NEW SMS SERVICE!

WHAT YOU NEED:

1. ACTIVE SMS SERVICE on your MOBILE
2. ACTIVE ADSP BADGE

BENEFITS:

1. GET OFF YOUR TRUCK RIGHT ON TIME
2. IMPROVED WORK SAFETY



Help contacts : +393341511665

Send a SMS to PSAGP :
'MERCI'

To num. +393316166446

Receive back an OK SMS

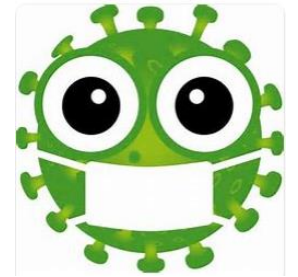
WAIT your TURN

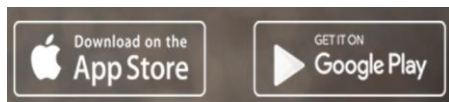
Receive a pre-alert SMS –
«be ready» for your TURN

Receive an access SMS to
move to ONE STOP OFFICE
within the indicated time

Access to ONE STOP OFFICE
within indicated time (turn)

Go to the TOTEM
on your TURN





PSA Genova Pra' Transporters

Coming soon in PSAGP

Brand new service: One STOP Office

WHAT YOU NEED:

1. SMART PHONE
2. INTERNET
3. GPS MODE: ON
4. ACTIVE ADSP BADGE



**SWITCH your GPS ON – You
are in PSAGP terminal**

MOBILE APP

PRESS BUTTON:

“ONE STOP OFFICE”

Register your BADGE

**SEND YOUR ACCESS
REQUEST**

WAIT YOUR TURN

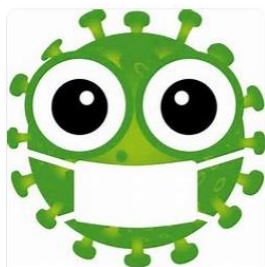
GO TO ONE STOP OFFICE

**Go to the TOTEM
on your TURN**



BENEFITS:

1. PRIORITY ON SMS SERVICE
2. GET OFF YOUR TRUCK RIGHT ON TIME
3. IMPROVED WORK SAFETY



Help contacts : +393341511665